<**Nota1**: Este documento é uma template. O texto contido dentro desta marcação “< >” é a instrução de elaboração do documento. A instrução, assim como as marcações deverão ser lidas e deletadas à medida que o documento for elaborado. Todas deverão ser deletadas, inclusive as notas.>

<**Nota2**: Para que a numeração seja mantida, consistente com o padrão, os títulos das seções e subseções devem continuar aparecendo no documento, indicando-se “Não se aplica.” no respectivo corpo quando não houver informações a serem colocadas.>

Especificação de Caso de Uso

Projeto: E-Ocorrência

Funcionalidade: Funções do Sistema

Caso de Uso: Excluir Ocorrência

Versão do Documento <1.0>

Histórico de Revisão

<As atualizações do documento devem ser reportadas, neste histórico.>

| **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**Índice**

[1 Introdução 4](#_Toc69236607)

[2 Atores 4](#_Toc69236608)

[3 Pré- condições 4](#_Toc69236609)

[4 Fluxos do Caso de Uso 4](#_Toc69236610)

[4.1 Fluxo Principal 4](#_Toc69236611)

[4.2 Fluxos Alternativos 4](#_Toc69236612)

[4.3 Fluxos de Exceção 5](#_Toc69236613)

[5 Pós- condições 5](#_Toc69236614)

[6 Pontos de Inclusão 5](#_Toc69236615)

[7 Pontos de Extensão 5](#_Toc69236616)

[8 Aprovação 6](#_Toc69236617)

Especificação de Caso de Uso

Excluir Ocorrências

# Introdução

Esse caso de uso se inicia quando o usuário do sistema deseja excluir uma ocorrência já cadastrada no sistema ainda não finalizada.

# Atores

Policial

Delegado

Escrivão

# Pré-condições

* O usuário deve estar logado no sistema.
* O usuário deve possuir permissão para efetivar a transação

# Fluxos do Caso de Uso Excluir Ocorrências

## Fluxo Principal

Este caso de uso começa quando o usuário excluir uma ocorrência do sistema.

1. O usuário acessa a página web para efetivar o login
2. O usuário clica na opção “Ocorrências”.
3. O sistema lista as ocorrências organizadas de forma decrescente por data.
4. O usuário busca pela ocorrência desejada.
5. O usuário clica na lixeira.
6. O sistema verifica se o usuário possui acesso a excluir uma ocorrência.
7. O sistema apaga a ocorrência do sistema
8. O sistema informa ocorrência excluída com sucesso.

## Fluxos Alternativos

1. **Usuário sem poderes**

Se no passo 6 o sistema verifica que o usuário não é nem delegado e nem escrivão então:

1. O sistema informa usuário sem poderes para excluir uma ocorrência.
2. O sistema retorna para a tela de ocorrências.
3. **Se o usuário selecionou uma ocorrência já finalizada**

Se no passo 6 o usuário selecionou uma ocorrência já finalizada.

1. O sistema informa: Essa ocorrência já foi atendida/finalizada, ocorrências já atendidas e finalizadas não podem ser excluidas
2. O sistema retorna para tela de ocorrências.

## Fluxos de Exceção

**FE1. Sistema indisponível**

Se no passo 1 página web indisponível.

1. O sistema manda mensagem de erro página 404

**FE2. Banco de Dados indisponível**

Se no passo 3 o sistema não consegue acessar o Banco de Dados.

1. O sistema informa ao usuário problemas na execução da ação favor entrar em contato com o setor de técnologia.

# Pós- condições

* Ocorrência excluída com sucesso

# Pontos de Inclusão

# Pontos de Extensão

* Listar Ocorrência
* Visualizar Ocorrência

# Aprovação

|  |  |
| --- | --- |
| **Autor:** | <Nome do autor> |

| **Data** | **Função** | **Nome** | **Assinatura** |
| --- | --- | --- | --- |
| <dd/mm/aaaa> |  |  |  |
| <dd/mm/aaaa> |  |  |  |